

[PC에서 Adobe 프로그램 완전 삭제 방법]

1. 기존에 설치된 Adobe 소프트웨어를 완전히 제거해 주시기 바랍니다. (Adobe Cleaner Tool을 사용하여 진행)

"<https://helpx.adobe.com/kr/creative-cloud/kb/cc-cleaner-tool-installation-problems.html>" 링크를 클릭하여 아래 그림과 같이 진행하시기 바랍니다.

Creative Cloud Cleaner Tool 사용 방법 및 사용 시기 | 고급 단계

 **Creative Cloud**
모든 앱 보기

Creative Cloud 앱 다운로드

Creative Cloud 앱 열기

시작 작업 영역

Creative Cloud 앱 업데이트

Creative Cloud 앱의 언어 변경

Creative Cloud 데스크탑 앱 제거

Creative Cloud 앱 제거 또는 삭제

Adobe 앱 설치 오류 해결

CC Cleaner 도구 사용 시기 및 방법

다운로드할 수 있는 앱

> 계정 관리

> 크리에이티브 서비스

> 공동 작업 및 스토리지 서비스

Creative Cloud Cleaner Tool 사용 방법

사용 중인 운영 체제를 선택하여 관련 지침을 확인해 보십시오.

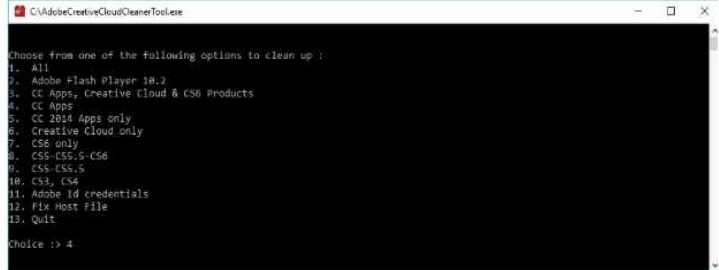
필터 기준: Windows

Windows

Windows용 Creative Cloud Cleaner Tool 사용

- Adobe Creative Cloud Cleaner Tool을 **다운로드** 합니다.
메시지가 표시되면 **파일 저장**을 클릭하여 디바이스에 파일을 다운로드합니다.
- 다운로드된 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **관리자 권한으로 실행**을 선택합니다.

- 다음 순서로 화면 지시에 따릅니다.
 - 언어 선택: 영어의 경우 **e**, 일본어의 경우 **j**를 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
 - Adobe 최종 사용자 사용권 계약 검토: 수락하려면 **y**를 입력하고 거절하려면 **n**을 입력합니다(거절할 경우 스크립트가 중지됨). Enter를 누릅니다.
 - 선택할 옵션에 해당하는 번호를 입력한 후 Enter 키를 누릅니다. 예를 들어 Creative Cloud 앱을 제거하려면 **4**(CC 앱)을 입력합니다.



```
Choose from one of the following options to clean up :
1. All
2. Adobe Flash Player 32-bit
3. CC Apps, Creative Cloud & CS6 Products
4. CC Apps
5. CC 2014 Apps only
6. Creative Cloud only
7. CS6 only
8. CS5-CS5.5-CS6
9. CS5-CS5.5
10. CS3, CS4
11. Adobe ID credentials
12. Fix Host File
13. Quit
Choice :> 4
```

d) 그런 다음, 앱을 제거하려면 앱 이름에 해당하는 번호를 입력하여 제거하려는 애플리케이션을 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다.
파일 동기화 시 문제가 발생하면 **Adobe Content Synchronizer**를 제거해야 할 수 있습니다. 이 작업을 수행하려면 1 또는 4를 입력하고 Enter 키를 누릅니다. 그런 다음 **Adobe Content Synchronizer**에 해당하는 번호를 입력하고 Enter 키를 누르십시오.

e) 항목 제거를 확인합니다. **y**를 입력한 다음 Enter 키를 누르면 됩니다.

f) (선택 사항) Adobe 서버에 연결할 수 없는 경우 다음 단계를 반복하여 호스트 파일을 수정합니다. 최종 사용자 사용권 계약에 동의한 후에 12를 입력하여 호스트 파일 옵션을 선택합니다. 호스트 파일 수정 확인: **y**를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다. Cleaner Tool은 호스트 파일의 백업(hosts_bkup)을 동일한 디렉터리에 만듭니다. 문제가 발생하면 이 파일로 되돌릴 수 있습니다.

- "Adobe Creative Cloud Cleaner Tool이 정상적으로 완료됨" 메시지가 표시되면 Enter 키를 누르고 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- Adobe Creative Cloud Cleaner Tool을 정상적으로 실행한 경우 Creative Cloud 또는 Creative Suite 애플리케이션을 설치합니다.

2. 제거 후, "내PC > 제어판 > 프로그램 제거"에서 Acrobat 프로그램을 삭제(Cleaner Tool로 제거 안됨)

3. 학교 게시판에 안내된 설치 파일을 다운로드하여 재설치해 주시기 바랍니다.